

Conditions générales de vente

Veillez lire attentivement les conditions générales ci-dessous car elles régissent de plein droit toutes les ventes de séjours sur le site www.camping-la-fritillaire.fr ou en direct et font partie intégrante de tout contrat conclu entre le camping La fritillaire situé rue basse à SAVIGNY EN VERON (37420) et ses clients.

Chaque client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales préalablement à toute réservation d'un séjour, pour lui-même et toute personnes participant au séjour.

RESERVATION

Toute réservation est nominative et ne peut être sous-louée ni cédée sans le consentement préalable du camping.

Toute réservation doit être accompagnée d'un acompte et le camping demande des frais de dossier d'un montant de 3€ par emplacement.

La réservation devient effective uniquement avec l'accord du camping, après réception du règlement et après réception soit du contrat de réservation dûment signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.

La direction du camping est libre d'accepter ou de refuser la réservation en fonction de la disponibilité et d'une façon générale de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée.

Les mineurs doivent être accompagnés et sous la surveillance de leurs parents ou tuteurs légaux.

RETRACTATION

Conformément à l'article L, 121-20-4 du code de la consommation, le Camping La Fritillaire informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

Ainsi, pour toute commande d'un séjour auprès du camping, le client ne bénéficie d'aucun droit de rétractation.

PAIEMENT

Les séjours de 1 nuit seront réglés en totalité au moment de la réservation.

- Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant la date de début du séjour :

Un acompte de 30% du montant global des prestations réservées avec un minimum de 25 € pour un séjour camping et 70 € pour un séjour location doit nous parvenir dans un délai maximum de 8 jours à compter de la date de votre réservation. Passé ce délai, si nous n'avons pas reçu votre règlement, nous considérons votre réservation comme annulée. A réception de votre acompte, nous vous enverrons, dans la mesure des places disponibles, une confirmation par mail ou par SMS.

Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date de début du séjour au camping. Vous pouvez nous contacter pour effectuer le règlement par carte bancaire ou nous faire parvenir un chèque ou les chèques vacances ANCV par courrier postal au minimum 35 jours avant la date d'arrivée.

- Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour :

Le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation. A réception de votre règlement, nous vous enverrons, dans la mesure des places disponibles, une confirmation par mail ou par SMS.

- Moyens de paiements acceptés :

Chèque bancaire ou postal, à l'ordre du Camping La Fritillaire (comptes français uniquement)
Carte bancaire, Eurocard, Mastercard, Visa
Chèques Vacances ANCV

EMPLACEMENT

L'emplacement est disponible à partir de 12 heures et devra être occupé avant 19 heures. L'occupation maximale autorisée par emplacement est de 6 personnes et de 2 tentes supplémentaires suivant la surface admissible de celui-ci. L'emplacement doit être libéré avant 12 heures le jour du départ. Tout dépassement peut engendrer une facturation d'une journée supplémentaire. L'attribution des emplacements est réalisée sans distinction dans l'ordre d'enregistrement et la direction se réserve la possibilité de modifier l'affectation à l'arrivée du campeur.

HEBERGEMENT

L'hébergement définitif sera déterminé par la direction du camping, le jour de l'arrivée. L'hébergement locatif est disponible à partir de 16 heures et devra être occupé avant 20 heures. Le forfait de base est de 2 à 5 personnes selon le type de locatifs. La direction du camping se réserve le droit de refuser l'accès au camping aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué. L'hébergement doit être libéré avant 10 heures le jour du départ.

Il est interdit de fumer dans les hébergements.

Une caution sera à régler à l'arrivée et sera restitué après vérification des lieux par le personnel du camping (voir chapitre CAUTION)

Le linge de maison : les draps, les taies d'oreillers, les serviettes de toilettes et torchons ne sont pas inclus dans le prix de l'hébergement.

Le contenu de chaque hébergement est référencé sur un inventaire posé dans chaque location, nous vous conseillons de le vérifier afin d'éviter tout litige le jour du départ.

MODIFICATIONS

- Pour les emplacements :

Des modifications concernant votre réservation peuvent être effectuées sans délais, sans frais, sous réserve de disponibilité. La direction du camping ne peut garantir le même emplacement.

A défaut, le client sera tenu du paiement de la totalité de sa réservation et aucun remboursement sera effectués. Les messages téléphoniques ne sont pas admis.

- Pour les hébergements :

Les modifications de dates de séjour sont acceptés 15 jours minimum avant la date initiale prévue et sous réserve de disponibilité. Toutes modifications doivent être effectuées par écrit (lettre recommandée avec accusé de réception, email avec demande d'accusé réception). La direction du camping ne peut garantir le même hébergement. A défaut, aucun remboursement du règlement sera effectué.

ANNULATION

Vous pouvez souscrire une assurance annulation au moment de la réservation auprès de Campez-couvert - SAS Grichen Tolède Associés - 27 rue Charles Durand - CS 70139 - 18021 Bourges Cedex. Le montant correspondant à 2.7 % du montant total de votre séjour (hors frais de réservation). Cela permet au client de prétendre à un remboursement d'une partie des sommes versées s'il doit annuler ou interrompre son séjour pour des raisons qui ne sont pas de son fait.

Retrouvez sur notre site tous les cas garantis par l'assurance : Conditions Générales Annulation Campez Couvert

- Annulation par le camping :

En cas de force majeure, la direction du camping se réserve le droit d'annuler votre séjour pour des raisons de sécurité et vous remboursera les sommes perçues. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

- Annulation par le campeur :

Toute annulation d'une réservation doit être effectuée par écrit (lettre recommandée avec accusé de réception, email avec demande d'accusé réception) auprès du camping,

- Annulation parvenue plus de 30 jours avant la date de début de séjour, le montant de l'acompte restera acquis au camping,
- Annulation parvenue moins de 30 jours avant la date de début de séjour, la totalité du séjour sera dû au camping.

ARRIVEE RETARDEE

Prévenez nous de tout retard, sinon la direction du camping pourra prédisposer de l'emplacement ou du locatif à la vente 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur votre réservation. Aucun remboursement sera effectués.

Aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'arrivée retardée signalée.

DEPART ANTICIPE

Aucune réduction et aucun remboursement ne sera effectués.

ANIMAUX

Les chats et les chiens sont admis (moyennant une redevance payable lors de la réservation) à l'exception de ceux classés en 1ère et 2ème catégorie . Ils seront obligatoirement tatoués (ou puce électronique) et vaccinés. Les animaux doivent être tenus en laisse à l'intérieur du camping et sont interdit à l'intérieur des bâtiments.

Pour la propreté, ils seront obligatoirement accompagnés à l'extérieur du camping, (nous sommes entouré de bois et de prairie).

Ils ne doivent pas incommoder le voisinage par leurs aboiements ou salissures, ni rester seuls dans la location ou l'emplacement. Les lits des locations sont interdits aux animaux, leur maître devront amener leur panier de couchage. Le nombre maximum d'animaux par emplacement est de 1.

CAUTION

Pour les badges de la barrière, une caution de 30€ est demandée pour la garantie de restitution de celle-ci.

Pour les véhicules à double essieu, une caution de 100 € est demandée et restituée si il n'y a pas de dégradation de l'emplacement,

Pour les hébergements locatifs, une caution de 100 € est exigée à l'arrivée. Elle garantie les éventuelles dégradations, bris et pertes de matériel figurant à l'inventaire. Cette caution inclut également un forfait de 50 € pour frais de ménage qui sera retenu si l'hébergement est nettoyé de façon insuffisante et 30 € pour le badge des barrières.

RESPONSABILITE

La responsabilité du camping n'est pas engagée en cas de perte, vol ou dommage de toute nature, pendant ou suite à un séjour. Il vous appartient de souscrire une assurance spécifique garantissant les risques encourus et incluant la responsabilité civile. Les enfants restent sous la responsabilité des parents.

Les clients responsables de nuisances ou de non observation du règlement intérieur pourront faire l'objet d'une expulsion, sans dédommagement ni remboursement d'aucune sorte.

IMAGE

Vous autorisez le camping LA FRITILLAIRE ainsi que toute personne que le camping la fritillaire souhaiterait se substituer à vous photographier, vous enregistrer ou vous filmer pendant votre séjour sur le camping et à exploiter les dites images, sons, vidéos et enregistrements sur tous supports (en particulier sur le site internet, réseaux sociaux, brochure, et les guides de camping). Cette autorisation vaut tant pour vous que pour les personnes hébergées avec vous. Elle a pour seul but d'assurer la promotion du camping et ne pourra en aucune façon porter atteinte à votre réputation. Cette autorisation est consentie à titre gratuit, pour tous pays et pour une durée de 5 ans.

INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées comme étant confidentielles et seront utilisées uniquement par les services internes du camping La Fritillaire. Nous conservons vos données personnelles en fonction de la réglementation obligatoire (ex : les données nécessaires à la création d'une facture sont gardées 10 ans soit le nom, le prénom et l'adresse), au-delà de cette période, vos données sont entièrement supprimées (les données de paiement en ligne sont détruites directement après l'encaissement). Les autres données sont conservées 3 ans dans notre logiciel de gestion puis effacées. Conformément à la loi informatique et liberté n°78-17, et au règlement Européen sur la protection des données (RGPD), le client dispose à tout moment d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression concernant les données collectées sur ce site. Vous pouvez exercer vos droits en vous adressant par courrier ou par mail à l'adresse suivante :

Camping La fritillaire - rue basse - 37420 SAVIGNY EN VERON

REGLEMENT INTERIEUR

Comme la loi l'exige, vous devez adhérer à notre règlement intérieur, déposé en préfecture, et consultable à l'entrée de notre établissement ; un exemplaire vous sera remis sur demande.

MEDIATION

La direction du camping La Fritillaire est à votre disposition au cours de votre séjour pour répondre à vos doléances, résoudre les éventuels dysfonctionnements constatés et vous permettre de profiter pleinement de votre séjour. Il convient de prendre contact avec elle pour toute demande.

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français et tout litige relatif à leur application relève de la compétence du Tribunal de grande instance ou du tribunal de commerce de TOURS (37).

Lu et Approuvé le :

par Mr ou Mme :

Signature :